

## Leveringsvoorwaarden en productaansprakelijkheid

### Artikel 1: Definities met betrekking tot de webshop idways.com van Boekhandel Arentsen

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- *Boekhandel Arentsen*

De onderneming met de handelsnaam "Boekhandel Arentsen".

- *De website*

De website van Boekhandel Arentsen, idways.com en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijke uitzondering van de op de website aanwezige 'links' naar andere websites.

- *Product*

Het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen Boekhandel Arentsen en de klant binnen een overeengekomen termijn aan de klant geleverd dient of dienen te worden, en waarvoor de klant de overeengekomen prijs dient te betalen.

- *Klant*

Iedere natuurlijke persoon/rechtspersoon die met Boekhandel Arentsen handelt

---

### Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte, alsmede op iedere overeenkomst tussen Boekhandel Arentsen en de klant, alsmede de uitvoering van de overeenkomst.

---

### Artikel 3: Aanbiedingen, offerten en bestellingen

1. Alle op de website idways.com getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden, en de betreffende producten geleverd kunnen worden. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
  2. Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten, gewichten en prijzen van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Boekhandel Arentsen is echter niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten daarin, en/of afwijkingen daarin.
  3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offerten en/of bestellingen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 

### Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt als volgt tot stand: wanneer de klant een bestelling heeft afgerond, en Boekhandel Arentsen de klant per e-mail een orderbevestiging heeft gezonden.
  2. Indien op verzoek van de klant door Boekhandel Arentsen een offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand zodra de klant deze offerte per e-mail heeft geaccepteerd, en Boekhandel Arentsen de klant per e-mail een orderbevestiging heeft gestuurd conform de door de klant geaccepteerde offerte.
  3. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van Boekhandel Arentsen akkoord gaat. Boekhandel Arentsen behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze golden op de dag van de op de factuur vermelde datum.
- 

### Artikel 5: Levering

1. Boekhandel Arentsen zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de in de offerte of op de site genoemde/aangegeven levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. Boekhandel Arentsen is niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een levertermijn.
2. Indien een in de orderbevestiging/website aangegeven levertijd evenwel met meer dan een maand wordt overschreden, is de klant gerechtigd de order middels een aangetekend schrijven te annuleren. De klant dient Boekhandel Arentsen echter altijd in de gelegenheid te stellen als nog binnen 10 dagen na de datum van het aangetekend schrijven te leveren.
3. Levering geschiedt op het overeengekomen afleveradres, waarbij Boekhandel Arentsen de wijze van verzending bepaalt.
4. Voor levering op de waddeneilanden en andere landen gelden speciale tarieven. De afdeling verkoop stelt deze bij iedere bestelling afzonderlijk vast.
5. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk om te komen tot aflevering, zal het aangekochte product c.q. de aangekochte producten in overleg opnieuw worden aangeboden. De koopsom wordt daardoor vermeerderd met € 50,00, welke extra kosten contant dienen te worden voldaan vóór aflevering.

---

**Artikel 6: Garantie**

1. Op de door Boekhandel Arentsen geleverde producten wordt een garantie gegeven voor in beginsel de duur van 1 jaar.
2. De klant zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Boekhandel Arentsen, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product en/of de producten en/of dit product en/of deze producten hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product en/of de producten niet is bestemd.
3. De klant verplicht zich kennis te nemen van de bijgeleverde gebruiksaanwijzingen.
4. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding.

---

**Artikel 7: Reclames**

1. De klant dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken, en/of het geleverde met de overeenkomst overeenstemt.
2. Reclames over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de orderbevestiging dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 48 uren na levering schriftelijk te geschieden.
3. In geval van tijdige reclamatie heeft de klant niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.
4. Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde.

Aangezien de producten naar persoonlijke wens van de klant worden gefabriceerd is na vooruitbetaling van de bestelling geen herroeping, annulering of retournering van de order mogelijk.

---

**Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Indien het door Boekhandel Arentsen geleverde product en/of geleverde producten gebrekkig is en/of zijn, is de aansprakelijkheid jegens klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder het kopje "Garantie" is bepaald, met dien verstande dat de verplichting tot schadevergoeding, in alle gevallen, beperkt is tot maximaal het bedrag van de aankoopsom van het product dat tot schade heeft geleid.
2. Nimmer is Boekhandel Arentsen aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (boek 6, titel 3, afdeling 3 BW).
3. Evenmin is Boekhandel Arentsen aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de klant van het geleverde product en/of de geleverde producten.

---

**Artikel 9: Overmacht**

1. Boekhandel Arentsen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiende uit enige overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden, indien Boekhandel Arentsen daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen, waaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien, of onvoorzien, of onvoorzienbaar, waarop Boekhandel Arentsen geen invloed kan uitoefenen, werkstakingen in het bedrijf van Boekhandel Arentsen daaronder begrepen.
2. Boekhandel Arentsen komt ook een beroep op overmacht als bedoeld in lid 1 toe, indien die overmacht ontstaat nadat Boekhandel Arentsen haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.

---

**Artikel 10: Betaling**

1. Levering geschiedt uitsluitend tegen vooruitbetaling voorafgaand aan de feitelijke levering.
2. Indien, in afwijking van hetgeen in lid 1 is bepaald, betaling voorafgaand aan de levering is overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag tenminste drie werkdagen voor de overeengekomen leverdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Boekhandel Arentsen, bij gebreke waarvan de levering wordt uitgesteld.

---

**Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

1. Boekhandel Arentsen behoudt zich de eigendom van alle door de haar geleverde zaken nadrukkelijk voor totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Boekhandel Arentsen zal hebben voldaan
  2. De opdrachtgever is, behoudens nadrukkelijke schriftelijke instemming van Boekhandel Arentsen, niet gerechtigd over te gaan tot vervreemding van de geleverde goederen aan derden, al dan niet tot verschaffing van zekerheid.
- 

#### **Artikel 12: Geschillen**

1. Alle geschillen, ook die slechts als zodanig door een der partijen wordt ervaren, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de voegde rechter in de vestigingsplaats van Boekhandel Arentsen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Boekhandel Arentsen staat evenwel vrij het geschil voor te leggen aan de ingevolge de Wet bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen Boekhandel Arentsen en de klant is bij uitsluiting van elk ander recht uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.